



Утверждено  
Генеральный директор  
ООО «ALEXHOST»  
Скутару Александру  
Число: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ г.

**Договор оказания платных услуг**  
№ \_\_\_/\_\_\_

**Республика Молдова, г. Кишинев**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Alexhost», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с нотификацией, зарегистрированной в Национальном агентстве по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) за №1646 от 22.10.2013 г., получившее, таким образом, специальные права и обязанности, предусмотренные режимом выдачи общих разрешений на предоставление сетей и публичных услуг электронных коммуникаций, за №519 от 29.09.2013 г. (Предоставление сетей и/или услуг электронных коммуникаций согласно Приложению), в лице Генерального директора Александру Скутару, действующего на основе Устава, с одной стороны, и

---

*полное наименование общества*

именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице

---

*должность, фамилия, имя*

действующего на основе

---

*указать соответствующий документ (устав, приказ, доверенность) и его реквизиты (№, число)*

с другой стороны, заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. Программно-аппаратный комплекс «Система информационно-справочного обслуживания и Основные услуги» создан Оператором в соответствии с Регламентом оказания телематических услуг и Регламентом оказания услуг по передаче данных, в целях предоставления Абоненту информации об оказании Услуг и/или предоставлении Продуктов, а также информации об Операторе. В систему информационно - справочного обслуживания и Основных услуг входят:

WWW - сервер Оператора - официальный сайт Оператора, расположенный по адресу <http://www.alexhost.md> в сети Интернет, зарегистрированный в качестве средства массовой информации. На WWW - сервере Оператора Абонентам бесплатно, круглосуточно предоставляется, в том числе, вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора и т.д.

Панель управления (Control Panel) – учетная система Оператора (веб-интерфейс), расположенная по адресу <http://billing.alexhost.md>, в сети Интернет, предоставленная Абоненту круглосуточно, в целях предоставления следующих Услуг;

- предоставления информации об оказываемых Абонентам услугах и заказанных Продуктах;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги и Продукты;
- предоставления информации о состоянии Лицевого счета;

- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и Продуктами и т.д.

1.2. Personal account information (лицевой счет) – учетные данные в системе Оператора об оплате Абонентом потребляемых Услуг и об оплате заказанных Продуктов.

1.3. Reports (отчетный период) – период времени с первого по последний день каждого календарного месяца, включительно.

1.4. Рабочий день – рабочий день, официально считающийся таковым с текущем году на территории Республики Молдова в составе 5-дневной рабочей недели. Несмотря на это, в случае, когда в настоящем договоре и его приложениях четко не указывается термин «рабочий день», применяется термин календарный день.

1.5. Центр данных или технологическая площадка - специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование, в которых предоставляются услуги на основе настоящего Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи Панели управления Услуги и/или Продукты, предусмотренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить их.

2.2. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и Продукты:

- Приложение № 1.1. –Тарифы на хостинговые услуги;
- Приложение № 1.2. –Тарифы на виртуальные выделенные серверы (VPS);
- Приложение № 1.3– Тарифы на выделенные серверы;
- Приложение № 1.4. –Тарифы на услуги размещения оборудования Абонентов (colocation);
- Приложение № 1.5. –Тарифы на услуги электронной почты;
- Приложение № 1.6. –Тарифы на услуги по внесению записи в реестр доменных имен;
- Приложение № 1.7. –Тарифы на программные продукты;
- Приложение № 1.8. –Тарифы на услуги и работы по технической поддержке;
- Приложение № 1.9. –Тарифы на услуги предоставления SSL-сертификатов;

2.3. Условия заказа и оказания Услуг, приобретения и использования Продуктов, а также другие права и обязанности сторон регулируются следующими документами:

- Правила регистрации в учетной системе Оператора;
- Правила предоставления Услуг и Продуктов;
- Регламент №1 – Регламент размещения оборудования (colocation).

2.4. Все указанные приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и опубликованы на <https://alexhost.md/terms.html>. В случае разночтения условий приложений и Договора, приоритетными являются условия приложений.

### **3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации, описанных в Правилах регистрации в учетной системе Оператора;

3.1.2. Передать Абоненту на бумажном носителе и/или по электронной почте логин (ClientID) и пароль для доступа к Панели управления;

3.1.3. Открыть индивидуальный Лицевой счет Абонента и зачислять на указанный Лицевой счет поступившие от Абонента средства;

3.1.4. Предоставлять Абоненту информацию об изменениях и состоянии его Лицевого счета в Панели управления и/или на электронный адрес Абонента и/или по телефону и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента;

3.1.5. Оказывать Абоненту Услуги и предоставлять Продукты, заказанные им через Панель управления, надлежащим образом, в объемах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.6. Вести учет потребления и оплаты Услуг и Продуктов Абонентом посредством своих учетных приборов;

3.1.7. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств на оплату Услуг и Продуктов;

3.1.8. Хранить конфиденциальность данных Абонента, полученных от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Молдова, настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.9. Обеспечить условия для работы и сохранности оборудования Абонента, переданного Оператору по Акту приема-передачи (только в случаях, когда Услуги предоставляются с использованием оборудования Абонента);

3.1.10. Публиковать официальные отчеты об обслуживании Абонентов, вводе новых тарифов и тарифных планах, изменении и закрытии тарифов и тарифных планов, внутреннем курсе одной условной единицы к молдавскому лею, изменении Договора и приложений к нему и т.д. на WWW-сервере Оператора, в Панели управления и/или извещать Абонента в местах обслуживания Абонентов, и/или путем отправки информации о внесенных изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Панели управления, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS - сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента;

3.1.11. Отправлять счета на оплату Услуг и Продуктов;

3.1.12. Отправлять инвойсы, а по требованию Абонента и Акты сдачи-приемки Услуг и/или Продуктов;

3.1.13. Выполнять иные обязанности, согласно положениям настоящего Договора и приложениям к нему.

#### **3.2. Оператор вправе:**

3.2.1. Требовать от Абонента (взыскать с Абонента) оплаты затраченных ресурсов, если по его вине или инициативе, объем фактически оказанных Услуг и/или предоставленных Продуктов превысил объем Услуги/или Продуктов, предусмотренных настоящим Договором, и/или заказанных через Панель управления;

3.2.2. Полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации;

3.2.3. В случае недостаточности поступающих от Абонента средств и/или наличия нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуги/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или заблокировать ресурс (сайт, веб-страницу) и/или информацию о регистрации Абонента (логин и пароль) и/или любую иную информацию Абонента до момента оплаты;

3.2.4. Если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит шесть (6) месяцев – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также обратить удерживаемое оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) в свою собственность. Плюсовая разница (при выявлении) между стоимостью оборудования и задолженностью Абонента перед Оператором считается штрафной неустойкой, подлежащей взысканию Оператором с Абонента за просрочку оплаты;

3.2.5. Передать свои обязанности по Договору иному оператору с предварительным уведомлением Абонента за пятнадцать (15) календарных дней. В этом случае Оператор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде по электронной почте на адрес Абонента, указанный в Панели управления;

3.2.6. Уполномочить третье лицо заключить Договор от имени Оператора и за счет Оператора;

3.2.7. Уполномочить третье лицо осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора;

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. Зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Оператора и предоставить все необходимые запрашиваемые оператором данные и документы в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Оператора;

3.3.2. Своевременно принимать и оплачивать оказанные Оператором услуги, в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.3. Самостоятельно следить за состоянием и своевременно пополнять свой Лицевой счет в учетной системе Оператора (Панели управления);

3.3.4. Самостоятельно следить за своевременным получением счетов (инвойсов), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;

3.3.5. Своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих задач согласно положениям Договора;

3.3.6. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на WWW-сервере Оператора;

3.3.7. В случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Оператору по Акту приема-передачи, с Технологической площадки Оператора в течение 3 (трех) дней с момента подачи соответствующего запроса на вывоз оборудования или со дня расторжения Договора, возместить Оператору расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;

3.3.8. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора по телефону через систему тикетинга и/или по электронной почте: [support@alexhost.md](mailto:support@alexhost.md);

3.3.9. Оказывать поддержку в работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участием экспертов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператора;

3.3.10. Выполнять надлежащим образом условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.3.11.Выполнять иные обязанности, предусмотренные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### **3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. Пользоваться Услугами и Продуктами Оператора в пределах, установленных настоящим Договором и приложениями к нему;

3.4.2. Заказывать Оператору дополнительные Услуги и Продукты согласно **Тарифам на Услуги и Продукты**;

3.4.3. Отказаться от ранее заказанных Услуги Продуктов в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;

3.4.4. Распечатать счет, используя Панель управления, и внести предоплату за Услуги и Продукты;

3.4.5. Пользоваться иными правами Абонента, предусмотренными в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### **4.ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.**

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов отражается в Панели управления. Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с **Тарифами на Услуги и Продукты** и также отражается в Панели управления.

4.2.**Тарифы на Услуги и Продукты** указываются в евро и рассчитываются в молдавских леех по официальному курсу Национального банка Молдовы на соответствующий день.

4.3.Все цены, указанные в Договоре и приложениях, не включают НДС.

4.4.Количество (объем) потребленных Услуги/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основе показаний учетных приборов Оператора. Основанием для отправки счетов в адрес Абонента и/или списания средств с его Лицевого счета за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета количества (объема) оказанных им Услуг и/или предоставленных Продуктов.

4.5.Оператор вправе пересмотреть в одностороннем порядке цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, отменять тарифы и/или тарифные планы и устанавливать внутренний обменный курс евро к молдавскому лею.

4.6. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса к лею Оператор извещает Абонента путем размещения сообщений об этом на WWW-сервере Оператора, и/или в местах работы с Абонентами, и/или по электронной почте на адрес Абонента, указанный в Панели управления, и/или по телефону или факсу, и/или посредством SMS-сообщений по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента, не менее чем за десять (10) календарных дней до изменения и/или введения новых и/или закрытия тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового обменного курса к молдавскому лею.

4.7. В случае несогласия Абонента с изменениями используемого тарифа и/или тарифного плана, он вправе перейти на другой тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. При отсутствии у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам, направленной через Панель управления и/или по электронной почте в течение 10 (десяти) дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

4.8. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, последний вправе перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно

расторгнуть Договор. При отсутствии у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам, направленной через Панель управления в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа /или тарифного плана, Оператор вправе принудительно перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план.

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.**

5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Абонент производит оплату за неограниченное количество месяцев предполагаемого времени пользования Услугами и/или за любое неограниченное предполагаемых к заказу Продуктов (положительный баланс счета). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на Лицевом счете Абонента для оплаты Продукта.

5.2. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг). Оператор возобновляет оказание Услуг Абоненту течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате Услуг, или поступление финансовых средств на расчетный счет Оператора.

5.4. Оператор вправе с или без предварительного уведомления удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные в случае, если приостановление/блокировка Услуг Абонента произошли в результате образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента. Срок хранения данных составляет:

а) для услуг виртуального хостинга – сорок (40) дней со дня образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние десять (10) дней являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);

б) для услуг виртуального выделенного сервера и электронной почты – двадцать (20) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние семь (7) дней являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);

с) для услуг аренды выделенных серверов (dedicated) – семь (7) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние два (2) дня являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);

д) для услуг размещения оборудования (colocation) – семь (7) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса. По истечении этого срока Оператор вправе отключить и демонтировать оборудование;

Также, Оператор вправе удерживать оборудование Абонента (если Услуги предоставляются, в том числе, и на оборудовании Абонента) до момента погашения задолженности по всем Услугам;

5.4. Оператор вправе, по своему усмотрению, предоставить Абоненту Услуги и/или Продукты в кредит, с их последующим фактурированием, в этом случае Абонент обязуется оплатить счет-фактуру в течение трех (3) календарных дней с момента ее выписки. В случае просрочки оплаты счет-фактуры, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) /или взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% стоимости счет-фактуры за каждый день просрочки.

5.5. Оплата Услуг и Продуктов производится по перечислению. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его логин (ClientID) доступа в Панель управления и номер его Лицевого счета.

5.6. Оператор вправе приостановить перечисление финансовых средств на Лицевой счет Абонента до момента правильного оформления платежа Абонентом и/или запросить подтверждение Абонента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в следующих случаях:

5.6.1. платежное поручение исходит не от Абонента;

5.6.2. в платежном поручении не содержатся запрошенные сведения и детали;

5.6.3. логин (ClientID) не совпадает с номером Лицевого счета и/или наименованием Абонента.

5.7. Датой осуществления платежа считается дата поступления финансовых средств на расчетный счет Оператора. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств до банка Оператора несет Абонент.

5.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность осуществления платежей. В случае изменения банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по прежним реквизитам.

5.9. Абонент вправе в любое время внести через Панель управления любую сумму авансового платежа, распечатать счет и оплатить его.

## **6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.**

6.1. Сроки оказания Оператором Услуг и/или предоставления Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются **Правилами предоставления Услуг и Продуктов и Регламентом размещения оборудования (colocation)**.

6.2. По требованию Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Оператор, в конце каждого отчетного периода, выставляет Акт сдачи-приемки услуг.

6.3. Абонент обязан передать Оператору подписанный им Акт сдачи-приемки полученных им от Оператора Услуг в течение не более десяти (10) календарных дней после получения Акта сдачи-приемки Услуг.

6.4. При наличии разногласий по Акту сдачи-приемки Услуг, Абонент должен сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее пятнадцати (15) календарных дней со дня опубликования Оператором в Панели управления и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта сдачи-приемки Услуг.

6.5. Если мотивированные замечания по Акту сдачи-приемки услуг не поступили в адрес Оператора в течение тридцати (30) календарных дней со дня его опубликования в Панели управления и/или отправки Оператором Акта сдачи-приемки Услуг по почте и/или электронной почте Услуги и/или Продукты считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Абонентом, а Акт сдачи-приемки Услуг считается подписанным Абонентом.

6.6. По требованию Абонента счета (инвойсы), отчеты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту по электронной почте по адресу, указанному в Панели управления, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.

6.7. Абонент обязан следить за своевременным получением счетов (инвойсов), отчетов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторный показ и/или отправление счетов (инвойсов), отчетов и других бухгалтерских документов за отчетный период, или повторный показ этих документов за предыдущие отчетные периоды, по требованию Абонента, при условии их неполучения в срок по вине Абонента, является дополнительной услугой и оплачивается в размере 28 леев за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счета Абонента.

## **7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова

7.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, устанавливается в следующих документах:

**Правила регистрации в учетной системе Оператора;**

**Правила предоставления Услуг и Продуктов;**

**Регламент размещения оборудования (colocation).**

7.3. В соответствии с Законом о телекоммуникациях, Оператор вправе приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также действующего законодательства Республики Молдова. В этом случае Оператор может продолжать списывать финансовые средства в твердом размере с Лицевого счета Абонента за хранение его информации – 55 леев в месяц. При недостаточности финансовых средств на Лицевом счете Абонента применяются санкции, предусмотренные настоящим Договором.

7.4. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление предоставления Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по любым требованиям третьих лиц, подписавших с Абонентом договоры на оказание услуг, которые частично или полностью предоставляются Абоненту посредством Услуг и/или Продуктов Оператора.

7.6. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предел ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 2200 леев за каждый случай нанесения ущерба, для Услуг размещения оборудования (colocation) – не более 5500 леев за каждый случай нанесения ущерба.

7.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

7.8. Другая ответственность сторон, не регулируемая настоящим Договором и приложениями к нему, применяется в размере и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Молдова.

7.9. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

## **8.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.**

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами, по возможности, разрешаются ими путем переговоров.

8.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного регулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с законом «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), любой спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит разрешению уполномоченным органом Республики Молдова.

8.3. Претензии Абонента по поводу предоставляемых Услуг и Продуктов принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Молдова о связи.



8.4. Для решения технических вопросов в процессе определения степени вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе привлекать по собственной инициативе компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Абонента (его представителя), произведенные в Панели управления, соответственно изменяют права и обязанности сторон, а также условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении своего представителя или лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Панели управления в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

9.2. Оператор имеет право разглашать сведения об Абоненте только в пределах, установленных законодательством Республики Молдова и настоящим Договором.

9.3. В случае жалобы на информационное содержание ресурса Абонента, последний настоящим дает свое согласие на разглашение третьему лицу персональных данных Оператора (наименования и адреса местонахождения), а также контактной информации в целях урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

9.4. Настоящий Договор является публичным договором на основании Гражданского кодекса Республики Молдова, термины и условия публичного договора одинаковы для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами Республики Молдова предусматривается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

9.5. Абонент не может уступать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

## **10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

10.1. Настоящий Договор вступает со дня его заключения. В соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова, положения настоящего Договора применяются к отношениям между сторонами со дня регистрации Абонента в учетной системе на WWW-сервере Оператора в соответствии с **Правилами регистрации в учетной системе Оператора**.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о намерении его прекратить не менее чем за тридцать (30) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор вправе отправить подобное заявление в электронном виде по электронной почте на адрес Абонента, указанный в Панели управления.

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора может производиться бессрочно.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения о соответствующих изменениях, самих изменений и/или новых документов на WWW-сервере Оператора, и/или в местах работы с Абонентами, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Абонента, указанные в Панели управления, и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента. Оператор обязуется уведомлять Абонентов о вводимых изменениях не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления в силу этих изменений.

10.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. При отсутствии письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора, направленного Оператору, или

заявления Абонента о переходе на другой тариф и/или тарифный план по указанным причинам, направленного через Панель управления в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента вступления изменений в силу, они считаются принятыми Абонентом.

10.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения Оператору фактически понесенных им расходов до даты расторжения.

10.7. В случае досрочного расторжения Договора, Абоненту по его письменному заявлению возвращаются неиспользованные денежные средства, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. В этом случае возврат средств производится только банковским переводом. Не допускается перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента.

10.8. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту. В этом случае с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами.

10.9. Настоящий Договор автоматически прекращается или расторгается Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.9.1. Договор автоматически расторгается для Абонентов - физических и юридических лиц – нерезидентов Республики Молдова в случае достижения совокупных платежей за Услуги и/или Продукты в сумме 50 000 USD (или эквивалента данной суммы в молдавских леях по обменному курсу Национального банка Молдовы на день регистрации Абонента в учетной системе Оператора), при отсутствии открытого Оператором паспорта сделок по данному Договору в соответствии с валютным законодательством Республики Молдова. В момент открытия Оператором паспорта сделок по настоящему Договору стороны устанавливают срок действия Договора равным 10 (десяти) годам. В случае, если Абонент не перестал пользоваться Услугами и/или Продуктами Оператора после автоматического прекращения действия Договора по указанным причинам, Оператор считает, что другая сторона выразила свое согласие на заключение нового Договора на новый срок.

10.9.2. В случае систематического (три и более раз) нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту по электронной почте на адрес Абонента, указанный им в Панели управления.

10.9.3. В случаях, если приостановление оказания услуг Абоненту и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента и/или блокировка ресурса (сайта, веб-страницы) и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации и данных Абонента было произведено Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора или приложений к нему, и длится более шести (6) месяцев подряд с даты получения Абонентом соответствующего уведомления по электронной почте, Оператор вправе расторгнуть оговор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту по электронной почте на адрес Абонента, указанный им в Панели управления.

10.10. Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения условий Договора. Односторонним отказом Абонента от исполнения условий Договора считаются следующие действия или бездействие Абонента:

10.10.1. Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение **четырнадцати (14) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение

этих **четырнадцать (14) календарных дней** со дня образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента, ресурсы последнего (сайт, веб-страница) и другая информация и данные Абонента сохраняются. По истечении данного времени, кроме случая, когда в тарифе и/или соответствующем тарифном плане не указан другой срок, ресурс (сайт, веб-страница) и вся информация и данные Абонента удаляются. В этом случае, последние **семь (7) календарных дней** этого периода являются запасными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.

10.10.2. В процессе пользования услугами «Предоставление оборудования (dedicated)» и/или «Размещение оборудования (colocation)» Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение **семи (7) календарных дней** с момента образования нулевого или отрицательного баланса на своем Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение этих **семи (7) календарных дней** со дня образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента, ресурсы последнего (сайт, веб-страница) и другая информация и данные Абонента сохраняются. По истечении данного времени, кроме случая, когда в тарифе и/или соответствующем тарифном плане не указан другой срок, ресурс (сайт, веб-страница) и вся информация и данные Абонента удаляются (кроме собственного оборудования Абонента) и/или оборудование отключается и демонтируется. В этом случае, последние **два (2) календарных дня** этого периода являются запасными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента

10.11. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством Республики Молдова.

10.12. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию сторон.

## 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

### Оператор

ООО «Alexhost»

Мун.Кишинев, ул.31 Аугуст 1989, №127, 4 эт.,  
оф.428

Ф/к: 1013600031708

КБ «Victoriabank» АО филиал №29

VICBMD2X490

к/б: 2224229262

\_\_\_\_\_ М.П.

### Абонент

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ М.П.