



Утверждено
 Генеральный директор
 ООО «ALEXHOST»
 Скутару Александру
 Число: ___/___/___ г.

Приложение 1.1.
Тарифы на хостинговые услуги

От: ___/___/___ К договору № ___/___ От: ___/___/___ г.

ООО «Alexhost», в качестве поставщика, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице директора **Скутару Александру**, и _____ в лице директора _____, именуемый в дальнейшем «**Абонент**», пришли к взаимному соглашению относительно определения оказываемых поставщиком услуг и тарифов на данные услуги для получателя, в следующем порядке:

1.1.1. Основные тарифы и характеристики

Характеристики тарифного плана	«BASIC»	«ADVANCED»	«EXPERT»
Стоимость ежемесячного обслуживания одной виртуальной площадки (UID) согласно выбранному тарифному плану:	175 леев (10 евро)	695 леев (39 евро)	1400 леев. (79 евро)
Способ и условия оплаты ежемесячного обслуживания виртуальной площадки	Виртуальная площадка (UID) – это комплекс программно-аппаратных средств Оператора – набор технических средств (серверов и т.д.), а также программного обеспечения, работающих совместно. Виртуальная площадка предоставляет Абоненту ограниченное количество прав на использование заранее установленного Оператором программного обеспечения, а также на пользование услугами Оператора. Оплата ежемесячного обслуживания виртуальной площадки осуществляется Абонентом авансом в размере 100% (полной) стоимости тарифного плана. Стоимость ежемесячного обслуживания виртуальной площадки списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме, в момент предоставления доступа к виртуальной площадке или в момент продления прав доступа к виртуальной площадке на следующий отчетный период (первый день каждого календарного месяца), независимо от объема средств на Лицевом счете Абонента. Плата за ежемесячное обслуживание виртуальной площадки не возвращается – она является возмещением расходов Оператора на обеспечение доступа Абонента к виртуальной площадке. Абонент обязуется непрерывно использовать виртуальную площадку в течение отчетного периода, на основе внесенной оплаты.		
Дисковое пространство виртуальной площадки на сервере (hardware) Оператора для размещения ресурса (ресурсов)	1000	5000	10000

<p>Абонента (виртуального сервера, домашней страницы и т.д.) в мегабайтах.</p> <p>В общий объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента на одной виртуальной площадке.</p>			
<p>Дополнительное дисковое пространство для виртуальной площадки на сервере (оборудовании) Оператора, сверх гарантированного тарифным планом для размещения ресурса (ресурсов) Абонента (виртуального сервера, домашней страницы и т.д.) в мегабайтах.</p> <p>Дополнительное дисковое пространство на сервере (оборудовании) Оператора предоставляется по заявке Абонента, поданной с <u>Панели управления и только при наличии технических возможностей.</u></p>	0,50 лев за 1 мегабайт		
<p>Трафик</p>	Любой объем трафика предоставляется без ограничения, при наличии технических возможностей.		
<p>Поддержка DNS</p>	Поддержка до 20 DNS - зон, с возможностью редактирования.		
<p>Количество доменов (ресурсов/сайтов) на одной виртуальной площадке:</p>	2 домена	20 доменов	100 доменов
<p>Размещение дополнительных доменов на виртуальной площадке:</p>	495 лев в месяц за 1 домен.		
<p>Количество псевдонимов (алиасов) на одной виртуальной площадке.</p> <p>Псевдонимы – это доменные имена, указывающие на один и тот же веб-проект (сайт/ресурс). Для доменов третьего уровня нет присвоенных номеров, и их почтовые ящики не обслуживаются.</p>	Без ограничения, при наличии технических возможностей.		
<p>Переадресация – возможность перенаправления всех HTTP-запросов к домену на виртуальной площадке на другой адрес.</p> <p>Добавление и настройка услуги осуществляются в Панели управления для определенного домена на виртуальной площадке.</p>	включено		

<p>Количество доменов третьего уровня, размещенных на виртуальной площадке (поддоменов):</p>	<p>Предоставляется возможность создания на одной виртуальной площадке до 20 доменов третьего уровня, для которых не требуется услуга электронной почты и/или псевдонимы (алиасы) доменов второго уровня. В случае необходимости в таких услугах, такой домен третьего уровня заводится отдельно на виртуальной площадке и входит в пределы тарифа «домены на одной виртуальной площадке».</p>		
<p>Доступ по FTP позволяет соединяться с сервером и загружать на него файлы. FTP-доступ может быть предоставлен как ко всем доменам (директориям) виртуальной площадки, так и с ограничением только к определенным доменам или директориям. Максимальное количество FTP-подключений от одного пользователя или одного IP-адреса – 8.</p>	2	5	10
<p>Дополнительный доступ по FTP позволяет ограничить доступ к дополнительному аккаунту только к определенным доменам или директориям.</p>	45 леев в месяц		
<p>SSH-доступ – способ управления виртуальной площадкой через терминальный режим и соответствующие команды unix shell. Услуга доступа в unix shell подключается для каждой виртуальной площадки в меню «Древо услуг» <u>Панели управления</u>. С помощью терминала удаленного unix-сервера (FreeBSD) можно управлять файлами, запускать бинарные программы и скрипты, компилировать используемые файлы, устанавливать дополнительные Perl-модули и т.д.</p>	нет	<p>На процессы, выполняемые из unix shell, вводятся следующие ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • максимальное количество одновременных задач -64; • максимально допустимое время работы скрипта: не более 10 процессорных минут; • максимальное количество открытых файлов на один процесс – 128; • максимальное использование памяти - 128 МБ на процесс, при условии отведения на данные не более 64 МБ; • максимальный размер файла – 1024 МБ. 	
<p>Возможность использования собственных CGI- скриптов:</p>	Perl5·C/C+ +·sh·TCL·awk	Perl5·C/C++·sh·TCL·awk	
<p>Ограничения на пользовательские cgi-скрипты:</p>	нет	<ul style="list-style-type: none"> • максимальное количество одновременных задач -32; • максимально допустимое время работы cgi-скрипта : не более 15 процессорных секунд и не более 15 минут реального времени; 	

		<ul style="list-style-type: none"> максимальное количество открытых файлов на один процесс – 32; максимальное использование памяти - 64 МБ на процесс, при условии отведения на данные не более 32 МБ; максимальный размер файла – 512 МБ. 		
Поддержка PHP На PHP-скрипты существуют следующие ограничения: <ul style="list-style-type: none"> максимальное время выполнения – 30 секунд; максимальный объем используемой памяти – 32 МБ (для PHP 4.x10 МБ). 	включено	включено		
PhpMyAdmin – механизм доступа к базе MySQL через веб-браузер.	включено	включено		
Запуск скриптов по расписанию (крон).	нет	На процессы, выполняемые из крона, вводятся следующие ограничения: <ul style="list-style-type: none"> периодичность исполнения – не чаще одного раза в час; максимальное количество одновременных задач – 64; максимально допустимое время работы скрипта: не более 10 процессорных минут; максимальное количество открытых файлов на один процесс – 128; максимальное использование памяти 128 МБ на процесс, при условии отведения на данные не более 64 МБ; максимальный размер файла – 1024 МБ. 		
Паролирование директорий – разделение доступа к папкам и файлам на сервере по протоколу HTTP, с указанием имени пользователя и пароля. Раздельный доступ выполняется встроенными средствами веб-сервера.	включено			
Поддержка WAP	включено			
База данных MySQL. Версия: 5.1.x. Основная кодировка: UTF-8. Поддерживается только тип таблиц MyISAM, невозможно создание функций хранения, процедур,	На одной виртуальной площадке отводятся 2 (две) базы данных MySQL	На одной виртуальной площадке отводится 20 (двадцать) баз данных MySQL и	На одной виртуальной площадке отводится 100 (сто) баз данных MySQL и 100 (сто) пользователей SQL	

<p>триггеров и представлений.</p> <p>Место под базу данных включено в объем предоставляемого дискового пространства для виртуальной площадки.</p> <p>В целях безопасности, доступ к серверам MySQL разрешен только из адресного пространства серверов виртуального хостинга, но разрешено и использование ssh-туннеля. Максимальное количество одновременных соединений баз данных с сервером MySQL – 64.</p>	и 2 (два) пользователя SQL	20 (двадцать) пользователей SQL	
Дополнительная MySQL-база	нет	5 леев. (0,25 у.е.) в месяц	
Дополнительный SQL-пользователь	нет	5 леев. (0,25 у.е.) в месяц	
<p>Возможность автоматической установки программного обеспечения (любой из выбранных CMS) из <u>Панели управления</u> на виртуальную площадку.</p> <p>Установка CMS возможна только для площадок с PHP 5.x.x</p>	нет	нет	
Обеспечение работы веб-ресурса Абонента (веб-страницы, сайта) на выделенном IP-адресе	93 лея в месяц за один IP-адрес. В этом случае количество выделенных IP-адресов не должно превышать количества доменов, размещенных на виртуальной площадке Абонента.		
Протокол SSL (требует выделенного IP –адреса)	90 леев в месяц		
Обработка ошибок на собственных страницах	включено		
<p>Доступ к log -файлам.</p> <p>Доступ к файлу error_log, содержащему ошибки доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен из <u>Панели управления</u> в режиме реального времени.</p> <p>Доступ к файлу access_log, содержащий журнал доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен путем заказа услуги ежедневной поставки такого файла на виртуальную площадку.</p>	включено		
<p>Резервное копирование (backup) информации.</p> <p>Оператор обеспечивает резервное копирование статической информации Абонента с просмотром, размещенной на</p>	включено		

<p>ресурсе Абонента, по собственному графику. Восстановление информации осуществляется только по авторизованной заявке/запросу, при условии наличия резервной копии на запрошенное число. Резервное копирование почтовых сообщений и файлов журналов не осуществляется.</p>	
<p>Услуга «неограниченная квота» Для почтового или дискового пространства на сервере Оператора, предоставляемых в рамках тарифных планов, а также заказанных дополнительно, возможно включение /выключение режима «неограниченная квота». Объем используемого Дискового и/или почтового пространства при активированном режиме «неограниченная квота» определяется исключительно по учетным данным Оператора.</p>	<p>При заказе (активации) режима «неограниченная квота» Оператор автоматически предоставляет Абоненту необходимое дисковое и/или почтовое пространство по цене 1,8 лея в месяц за каждый используемый дополнительный Мегабайт.</p>

1.1.2. Дополнительные ограничения на использование ресурсов систем Оператора

- Допускается использование только предустановленного программного обеспечения (perl, PHP, gcc, sh, crontab и т.п.), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных ограничений.
- **Строго запрещается** установка на сервер любого вида программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси- сервер, socks -сервер, irc -сервер и irc - боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, работа которого затрагивает интересы остальных Абонентов.
- **Строго запрещается** использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.).
- Не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 2,5% ресурсов сервера.
- Максимальный объем информации, передаваемый в одном запросе по протоколу HTTP на сервер (в т.ч. максимальный размер передаваемого на сервер по протоколу HTTP файла) – 32 Мегабайта.
- Максимальное количество одновременных соединений с http – сервером - 64 (при правильной настройке параметров кеширования документов до http -сервера доходит только часть запросов, а большую часть берет на себя система кеширования и

распределения нагрузки, поэтому на практике число подключений может быть значительно выше).

- Максимальное количество отправляемых скриптами сайта писем – не более 200 в час.
- В случае превышения указанных лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента. В случае, если подобное превышение лимитов происходит систематически (три и более раз), а Абонент не принимает никаких мер по нормализации ситуации, соответствующий ресурс Абонента может быть заблокирован Оператором в любое время с или без предварительного уведомления Абонента.

1.1.3. Права Оператора.

- В случае нарушения Абонентом всех вышеуказанных ограничений и правил, Оператор вправе **незамедлительно**, с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению: приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту как для отдельного ресурса (сайта, веб-страницы), так и для всей виртуальной площадки, и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные Абонента.
- Оператор вправе изменить в одностороннем порядке все вышеуказанные ограничения и правила для улучшения эффективности системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Абонентом ограничений, налагаемых тарифными планами, не лишает Оператора права предпринять необходимые меры для дальнейшей защиты своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в дальнейшем подобных либо сходных нарушений.

1.1.4. Реквизиты и подписи сторон

Оператор	Абонент
ООО «Alexhost»	
Мун.Кишинев, ул.31 Аугуст 1989, №127, 4	
эт., оф.428	
Ф/к: 1013600031708	
КБ «Victoriabank» АО филиал №29	
VICBMD2X490	
к/б: 2224229262	
_____ М.П.	
	_____ М.П.